

**Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos  
Departamento de Orientación y Psicología**

**Atención Psicológica: Informe final  
Primer Semestre 2015**

**Elaborado por  
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

**Cartago, 15 de Junio de 2015**

**Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos  
Departamento de Orientación y Psicología  
Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica**

**Atención Psicológica: Informe final  
Primer Semestre de 2015  
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

**Introducción**

Como parte de la misión del Departamento de Orientación y Psicología (DOP) que es incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional” el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica genera un espacio para la atención de los y las estudiantes que así lo soliciten en varias modalidades de intervención:

- *Consulta Abierta:* Se atienden aspectos académicos, técnicas de estudio o situaciones vocacionales que se pueden resolver en una intervención puntual, de corta duración y que no requiere más de una sesión de trabajo. Por lo general esta intervención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños.
- *Consulta Psicoeducativa y Psicológica:* En este espacio se atienden aspectos que requieren de un abordaje individual y más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención breve.
- *Talleres grupales:* En lo posible, y según demanda, se abren talleres o charlas sobre temáticas académicas o personales en atención a las consultas estudiantiles más frecuentes. También se responde a necesidades específicas planteadas por algún grupo estudiantil o algún Departamento o Escuela.
- *Centros de Formación humanística:* Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) impartiendo cursos relacionados con las temáticas que atiende el DOP.

## Objetivos

- Brindar atención individual y/o grupal a nivel psicológico y psicoeducativo a la población estudiantil que solicite el servicio.
- Favorecer en los estudiantes la adquisición de estrategias y herramientas psicosociales, académicas y vocacionales que contribuyan con el ajuste a la vida universitaria y con su desarrollo personal.

### 1. Consulta abierta

Fueron atendidas 75 personas en la modalidad de consulta abierta (25 más que el semestre anterior), de las cuales 44 (58,7%) son hombres y 31 (41,3%) son mujeres.

Los estudiantes provienen de diferentes carreras sin que predomine alguna de forma notoria. El 53,4% está matriculado en las siguientes 5 carreras: Ingeniería en Computación (11 estudiantes), Producción Industrial y Administración de Empresas (8 estudiantes), Electrónica (7 estudiantes) y Diseño Industrial (6 estudiantes).

La mayoría reporta estado civil soltero, lo que corresponde a 73 estudiantes (97,3%). Dos personas están casadas.

El rango de edad que prevalece es el que va de los 18 a los 22 años, donde se ubica el 73,3% de quienes asistieron a la consulta. Le sigue el rango de 17 años o menos con el 13,3%.

En el siguiente cuadro se detallan los rangos de edad:

#### Rangos de edad en los que se ubican los consultantes de la modalidad abierta

| Rango de edad   | Número de estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|-----------------------|------------|
| 17 años o menos | 10                    | 13,3       |
| 18 a 22 años    | 55                    | 73,3       |
| 23 a 27 años    | 9                     | 12,0       |
| 33 o más años   | 1                     | 1,3        |
| <b>Total</b>    | <b>75</b>             | <b>100</b> |

El año de ingreso que predominó fue el 2015 con 27 jóvenes (36% de los estudiantes) seguido del 2011 (con 10 estudiantes), 2012 y 2013 con 9 estudiantes cada uno. Los demás años reportaron pocos estudiantes. En el siguiente cuadro el detalle:

| <b>Número de estudiantes de consulta abierta, según año de ingreso</b> |                              |                   |
|--|------------------------------|-------------------|
| <b>Año de ingreso</b>  | <b>Número de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
| 2015   | 27                           | 36,0              |
| 2014   | 7                            | 9,3               |
| 2013   | 9                            | 12,0              |
| 2012   | 9                            | 12,0              |
| 2011   | 10                           | 13,3              |
| 2010   | 7                            | 9,3               |
| 2009   | 2                            | 2,7               |
| 2008   | 1                            | 1,3               |
| No reportado   | 3                            | 4,0               |
| <b>Total</b>   | <b>75</b>                    | <b>100</b>        |

Con respecto a la provincia de procedencia, e igual que el semestre anterior, las que aportan mayor cantidad de estudiantes son San José con 19 (25,3%) y Cartago con 18 (24%). Alajuela tiene 15 estudiantes (20%) y las demás provincias el resto de los consultantes (30,7).

Los motivos de consulta más frecuentes se corresponden con el objetivo de esta modalidad de atención: razones académicas con 36 estudiantes (48%) y vocacionales con 12 consultas (16%). El resto son temas variados.

De los 75 estudiantes que se atendieron en esta modalidad 30 (40%) fueron referidos a otro programa del DOP o a otro servicio fuera del ITCR, esto por cuanto requerían alguna atención puntual o atención psicológica.

A continuación se detallan los motivos de consulta:

**Motivos de consulta en la modalidad de atención abierta**

| Motivo de consulta             | Número    | Porcentaje |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Académico                      | 36        | 48,0       |
| Familia                        | 2         | 2,7        |
| Estrés                         | 4         | 5,3        |
| Proyecto de Vida               | 2         | 2,7        |
| Vocacional y profesional       | 12        | 16,0       |
| Depresión                      | 2         | 2,7        |
| Pareja                         | 2         | 2,7        |
| Sexualidad                     | 1         | 1,3        |
| Ajuste a la vida universitaria | 4         | 5,3        |
| Ansiedad                       | 4         | 5,3        |
| Orientación sexual             | 1         | 1,3        |
| Abuso sexual                   | 1         | 1,3        |
| Otros                          | 4         | 5,3        |
| <b>Total</b>                   | <b>75</b> | <b>100</b> |

Finalmente en este semestre se logró unificar el horario de consulta abierta, de manera que los estudiantes tienen la certeza de recibir este servicio siempre a las mismas horas.

El 33,3% de las personas fueron atendidas por Sonia Chinchilla. De esta forma, en el primer semestre 2015 el viernes resultó ser el día de más demanda. El siguiente día en importancia fue el lunes atendido por Katherine Palma (21,3%), seguido del martes.

En la tabla siguiente se anotan las funcionarias que estuvieron a cargo de esta modalidad de consulta, así como los horarios y el número de personas atendidas:

**Estudiantes atendidos en consulta abierta según funcionaria, horario y horas asignadas**

| Funcionario      | Carga asignada por semana | Número de estudiantes | Porcentaje | Horario de atención                           |
|------------------|---------------------------|-----------------------|------------|---|
| Katherine Palma  | 1                         | 16                    | 21,3       | Lunes de 11:30 a.m. a 12:30 p.m.              |
| Adriana Mata     | 1                         | 15                    | 20,0       | Martes de 11:30 a.m. a 12:30 p.m.             |
| Victoria Piedra  | 2                         | 19                    | 25,3       | Miércoles y jueves de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. |
| Sonia Chinchilla | 1                         | 25                    | 33,3       | Viernes de 11:30 a.m. a 12:30 p.m.            |
| <b>Total</b>     | <b>5</b>                  | <b>75</b>             | <b>100</b> |   |

## 2. Consulta psicológica

En esta modalidad se atienden estudiantes con previa cita. Se distribuyeron 221 boletas de solicitud de atención entre los diferentes asesores psicoeducativos y se reportaron como atendidas 198 personas. Algunas aún no han asistido a su primera cita al momento de cierre de la recolección de datos (5 de junio).

En otro orden de cosas merece la atención atender al dato referido al número de personas que no se presentan a su primera cita. Este semestre, igual que ocurrió en el primer ciclo lectivo del 2014, no acudieron alrededor de una quinta parte de los estudiantes a los que se les asignó cita. En esta ocasión corresponde a 47 estudiantes (21,26%). Esto puede sugerir varias cosas, entre ellas que el estudiante resuelve su situación en el tiempo de espera, o bien que tiene dificultad o algún tipo de temor para acercarse a hacer efectiva su solicitud de ayuda. No obstante, la razón no ha sido explorada.

### 2.1. Sexo, estado civil y edad de la población atendida

De las 198 personas que asistieron a consulta el 50% fueron hombres, lo cual muestra una proporción exacta que se venía perfilando el semestre anterior cuando el 45% de la población fue femenina. En cuanto al estado civil 195 personas (98,5%) reportaron estar solteras, una persona casada, otra divorciada y una última en unión libre.

Las edades de las personas atendidas se concentraron en el rango de 18 a 22 años que es el usual para los estudiantes de la institución. Le sigue el rango de 23 a 27 años, tal y como ha sido la norma en este servicio.

Las edades de estos estudiantes se detallan a continuación:

| <b>Rangos de edad de los estudiantes consultantes</b> |                              |                   |
|---|------------------------------|-------------------|
| <b>Rango de edad</b>                                  | <b>Número de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
| 17 años o menos                                       | 15                           | 7,6               |
| 18 a 22 años  | 144                          | 72,7              |
| 23 a 27 años  | 28                           | 14,1              |
| 28 a 32 años  | 8                            | 4,0               |
| 33 o más años   | 3                            | 1,5               |
| <b>Total</b>  | <b>198</b>                   | <b>100</b>        |

### 2.2. Año de ingreso a la Institución

Con respecto al año de ingreso predominaron los años 2015 y 2013, seguidos del 2014 y 2012. Esto es consecuente con los rangos de edad de mayor prevalencia que se anotaron anteriormente. A diferencia de otros años la población que más consultó fue la del año en curso y la de dos años atrás. Anteriormente la población que más solicitó atención psicológica fue la del año previo.

A continuación el detalle:

**Año de ingreso de la población atendida en el primer semestre 2015**

| <b>Año de ingreso</b> | <b>Número de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------------|------------------------------|-------------------|
| 2015                  | 42                           | 21,21             |
| 2014                  | 29                           | 14,65             |
| 2013                  | 42                           | 21,21             |
| 2012                  | 28                           | 14,14             |
| 2011                  | 17                           | 8,58              |
| 2010                  | 25                           | 12,63             |
| 2009                  | 4                            | 2,02              |
| 2008                  | 2                            | 1,01              |
| 2007                  | 2                            | 1,01              |
| 2005                  | 1                            | 0,50              |
| 2004                  | 3                            | 1,51              |
| 1998                  | 2                            | 1,01              |
| 1996                  | 1                            | 0,50              |
| <b>Total</b>          | <b>198</b>                   | <b>100</b>        |

**2.3. Provincia de procedencia**

Para este semestre las provincias con más representación en consulta psicológica fueron Cartago con 43,9% de los estudiantes y San José con 25,3%. La menor consulta la tuvo Puntarenas (3,5%). El semestre anterior San José reportó la mayor consulta.

En la tabla que aparece a continuación se detalla la procedencia de la población atendida:



**Provincia de procedencia de la población atendida**

| Provincia    | Número de estudiantes | Porcentaje |
|--------------|-----------------------|------------|
| San José     | 50                    | 25.3       |
| Cartago      | 87                    | 43.9       |
| Puntarenas   | 7                     | 3.5        |
| Alajuela     | 19                    | 9.6        |
| Guanacaste   | 14                    | 7.1        |
| Heredia      | 9                     | 4.5        |
| Limón        | 11                    | 5.6        |
| Extranjero   | 1                     | 0,5        |
| <b>Total</b> | <b>198</b>            | <b>100</b> |

**2.4. Motivos de consulta**

Los motivos de consulta que predominaron se refieren a tópicos académicos y de familia, seguidos de estrés y proyecto de vida. Estas razones de consulta son congruentes, con la vida universitaria, en donde es esperable que la parte académica y los aspectos relacionados con la misma sean punto focal. El resto de temas atendidos fue muy variado y se mantiene una tendencia similar a través de los semestres.

Adicional al motivo de consulta primario se reportaron 106 motivos de carácter secundario, predominando los aspectos de orden académico, ansiedad y proyecto de vida. Parece haber un ligero aumento en los motivos de consulta relacionados con estrés y ansiedad que conviene retomar en próximos semestres para ver si mantiene su tendencia.

En el siguiente cuadro se detallan ambos motivos de consulta:

### Motivos de consulta en atención psicológica

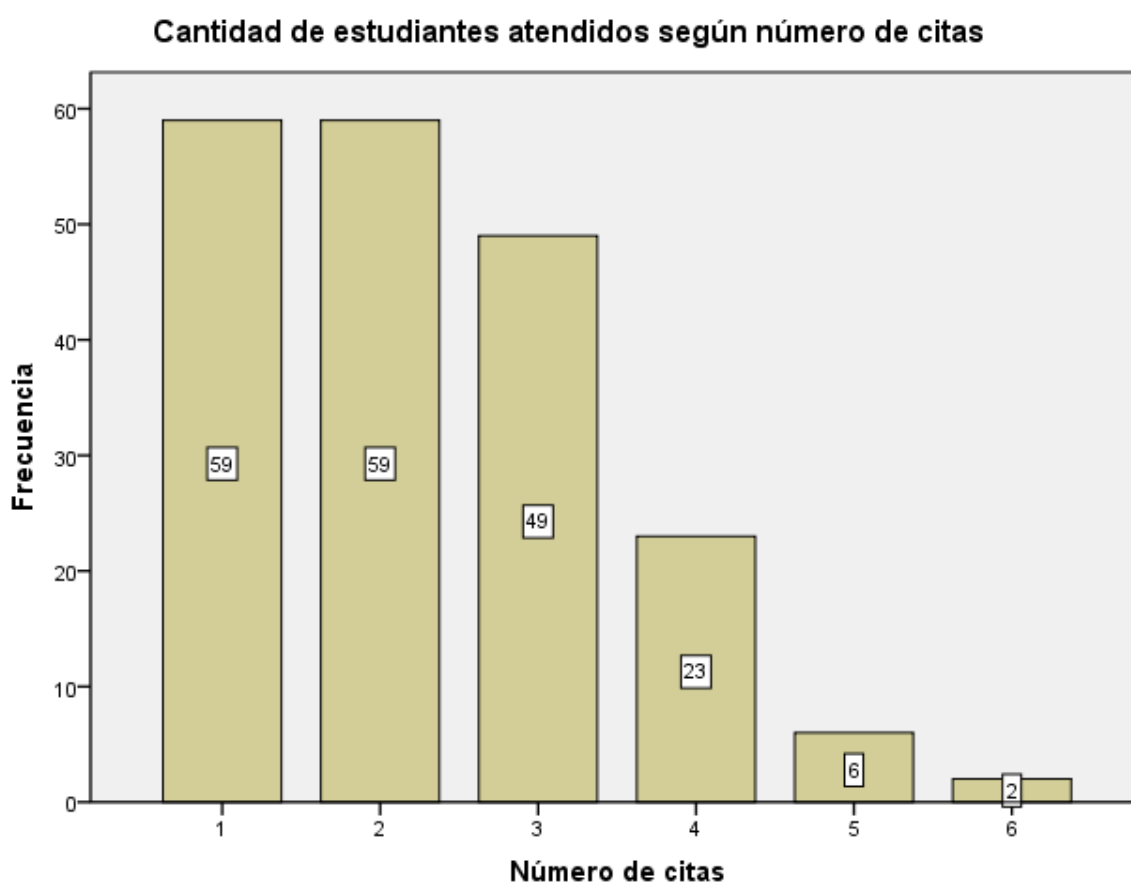
| Motivo de consulta             | Principal  |            | Secundario |            |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                | Número     | Porcentaje | Número     | Porcentaje |
| Académico                      | 51         | 25,8       | 21         | 19,8       |
| Familia                        | 24         | 12,1       | 9          | 8,5        |
| Estrés                         | 22         | 11,1       | 11         | 10,4       |
| Proyecto de Vida               | 20         | 10,1       | 12         | 11,3       |
| Vocacional y profesional       | 15         | 7,6        | 5          | 4,7        |
| Depresión                      | 11         | 5,6        | 5          | 4,7        |
| Pareja                         | 13         | 6,6        | 4          | 3,8        |
| Autoestima                     | 11         | 5,6        | 11         | 10,4       |
| Sexualidad                     |            |            | 1          | 0,9        |
| Ajuste a la vida universitaria | 9          | 4,5        | 1          | 0,9        |
| Ansiedad                       | 10         | 5,1        | 15         | 14,1       |
| Duelos                         | 5          | 2,5        |            |            |
| Clínico                        | 3          | 1,5        | 1          | 0,9        |
| Orientación sexual             | 2          | 1,0        |            |            |
| Abuso sexual                   |            |            | 1          | 0,9        |
| Relaciones interpersonales     |            |            | 6          | 5,7        |
| Adicciones                     |            |            | 1          | 0,9        |
| Otros                          | 2          | 1,0        | 2          | 1,9        |
| <b>Total</b>                   | <b>198</b> | <b>100</b> | <b>106</b> | <b>100</b> |

Los estudiantes han sido atendidos en la modalidad de consulta breve, la cual se ha ido consolidando. Esto que aumenta la eficacia en las intervenciones y tiende a reducir el número de sesiones dedicadas a cada joven a un promedio de cuatro. Solamente algunos pocos estudiantes fueron atendidos en más ocasiones en respuesta a situaciones que requieren cierta profundidad en el abordaje.

En total se llevaron a cabo 458 sesiones de atención psicológica, el número de sesiones más frecuente es de una o dos, con un mínimo de una y un máximo de seis citas, lo que permite que se puedan atender más estudiantes con incluso menos tiempo laboral asignado para este servicio profesional.

El gráfico que aparece abajo muestra que la mayoría de estudiantes (118, lo que equivale al 59,6%) fue atendida en una o dos ocasiones, 49 jóvenes asistieron a tres sesiones y el resto (31 personas) a cuatro o más.

De esta forma los datos son congruentes con la propuesta del DOP de responder de manera efectiva y puntual a las demandas de la población estudiantil.



## 2.5. Carrera en la que están matriculados los estudiantes atendidos

Las carreras en las que están matriculados los estudiantes que consultaron muestran gran variabilidad, pero las que más reportaron estudiantes en este semestre fueron Administración de Empresas y las ingenierías en Diseño Industrial y Producción Industrial.

El detalle aparece en el siguiente cuadro:

### Carrera que cursan los estudiantes que acuden a asesoría psicoeducativa

| Carrera o Ingeniería                         | Número de estudiantes | Porcentaje |
|--|-----------------------|------------|
| Administración de Empresas                   | 22                    | 11,1       |
| Producción Industrial                        | 20                    | 10,1       |
| Diseño                                       | 20                    | 10,1       |
| Construcción                                 | 11                    | 5,6        |
| Materiales                                   | 9                     | 4,5        |
| Computadores                                 | 10                    | 5,1        |
| Mantenimiento Industrial                     | 11                    | 5,6        |
| Ambiental                                    | 13                    | 6,6        |
| Forestal                                     | 4                     | 2,0        |
| Mecatrónica                                  | 7                     | 3,5        |
| Agronegocios                                 | 9                     | 4,5        |
| Electrónica                                  | 13                    | 6,6        |
| Biotecnología                                | 3                     | 1,5        |
| Computación                                  | 12                    | 6,1        |
| Administración de Tecnologías de Información | 11                    | 5,6        |
| Enseñanza de la Matemática                   | 6                     | 3,0        |
| Seguridad Laboral e Higiene Ambiental        | 12                    | 6,1        |
| Turismo                                      | 1                     | 0,5        |
| Agrícola                                     | 4                     | 2,0        |
| <b>Total</b>                                 | <b>198</b>            | <b>100</b> |

## 2.6. Estudiantes atendidos según funcionario y cierre del proceso

En el cuadro siguiente se detalla del número de estudiantes que recibieron atención psicológica, según profesional y carga asignada:

### Estudiantes atendidos según funcionario y carga laboral asignada por semana

| Funcionario               | Carga laboral asignada | Número de estudiantes | Porcentaje |
|---------------------------|------------------------|-----------------------|------------|
| Adriana Mata Salas        | 4                      | 21                    | 10,6       |
| Juan Pablo Flores Loaiza  | 3                      | 15                    | 7,6        |
| Victoria Piedra Monge     | 7                      | 31                    | 15,7       |
| Katherine Palma Picado    | 5                      | 38                    | 19,2       |
| Alejandra Alfaro Barquero | 2                      | 16                    | 8,1        |
| Maricela Víquez Brenes    | 2                      | 21                    | 10,6       |
| María Teresa Hernández    | 0                      | 4                     | 2,0        |
| Sonia Chinchilla Brenes   | 8                      | 48                    | 24,2       |
| <b>Total</b>              | <b>31</b>              | <b>198</b>            | <b>100</b> |

De los 198 estudiantes atendidos, al 5 de junio, habían finalizado su proceso de atención psicológica 109, lo que equivale a 55,1%. Conviene anotar que a esta fecha aún restan tres semanas para el cierre de actividades académicas y muchas personas se encuentran en mitad de su proceso.

No concluyeron sus citas 89 estudiantes de los cuales 49 jóvenes (24,74%) continuarán con la atención psicológica en lo que resta del semestre. También se reportan como en condición de no cierre del proceso 13 jóvenes (6,6%) que fueron remitidos a otros servicios dentro o fuera de la institución.

Por otra parte, de quienes no cerraron el proceso el 15,2% (30 estudiantes) no se presentaron a su última cita.

En resumen: 109 estudiantes finalizaron su proceso, 13 fueron referidos a otro servicio y 49 tienen sus citas ya asignadas durante el mes de junio. De esta forma 171 estudiantes (87,22%) han sido satisfactoriamente atendidos lo cual es un porcentaje bastante alto.

### 3. Demanda de servicios

En este apartado se incluye un cuadro donde se anota el número de boletas de solicitud de cita para atención psicológica recibidas para cada semana en el primer semestre 2014 y en el primer semestre 2015 de manera que se pueda comparar la demanda en los primeros semestres de cada año.

A continuación aparece el cuadro con el detalle:

| <b>Demanda Atención Psicológica. Primer semestre de 2014 y 2015</b> |                     |                     |                                     |
|---|---------------------|---------------------|-------------------------------------|
| <b>Semana</b>   | <b>1-2014</b>       | <b>1-2015</b>       | <b>Semana</b>                       |
| <i>Semana 20 - 24 de enero</i>                                      |                     | 5                   | 19 - 23 de enero                    |
| <i>Semana 27 - 31 de enero</i>                                      | 4                   | 1                   | 26 - 30 de enero                    |
| <i>Semana 03 - 07 de febrero</i>                                    | 6                   | 4                   | 03 – 06 de febrero                  |
| Semana 1: 10 - 14 de febrero  | 10                  | 23                  | Semana 1: 9 - 13 de febrero         |
| Semana 2: 17 - 21 de febrero  | 12                  | 17                  | Semana 2: 16 - 20 de febrero        |
| Semana 3: 24 - 28 de febrero  | 12                  | 13                  | Semana 3: 23 - 27 de febrero        |
| Semana 4: 03 - 07 de marzo  | 9                   | 11                  | Semana 4: 02 - 06 de marzo          |
| Semana 5: 10 - 14 de marzo  | 12                  | 16                  | Semana 5: 9 - 13 de marzo           |
| Semana 6: 17 - 21 de marzo  | 11                  | 18                  | Semana 6: 16 - 20 de marzo          |
| Semana 7: 24 - 28 de marzo  | 10                  | 9                   | Semana 7: 23 - 27 de marzo          |
| Semana 8: 31 marzo - 04 de abril                                    | 16                  | <i>Semana Santa</i> | Semana : 30 marzo - 03 de abril     |
| Semana 9: 07 - 11 de abril  | 9                   | 12                  | Semana 8: 06 - 10 de abril          |
| <i>Semana 14 - 18 de abril</i>                                      | <i>Semana Santa</i> | 17                  | <i>Semana 9 13 - 17 de abril</i>    |
| Semana 10: 21 - 25 de abril   | 15                  | 13                  | Semana 10: 20 - 24 de abril         |
| Semana 11: 28 de abril - 02 de mayo                                 | 9                   | 7                   | Semana 11: 27 de abril - 01 de mayo |
| Semana 12: 05 - 9 de mayo   | 12                  | 19                  | Semana 12: 04 - 8 de mayo           |

|                             |            |            |  |
|-----------------------------|------------|------------|--|
| Semana 13: 12 - 16 de mayo  | 14         | 14         | Semana 13: 11 - 15 de mayo                               |
| Semana 14: 19 - 23 de mayo  | 11         | 12         | Semana 14: 18 - 22 de mayo                               |
| Semana 15: 26 - 30 de mayo  | 2          | 8          | Semana 15: 25 - 29 de mayo                               |
| Semana 16: 02 - 06 de junio | 5          | 2          | Semana 16: 01 - 05 de junio                              |
| Semana 17: 09 - 13 de junio | 4          | -          | Semana 17: 08 - 12 de junio                              |
| Semana 18: 16 - 20 de junio |            |            | Semana 18: 15 - 19 de junio                              |
| Semana 19: 23 - 27 de junio |            |            | Semana 19: 22 - 26 de junio                              |
| <i>Semana 20</i>            |            |            | <i>Semana 20: 29 junio - 3 de julio</i>                  |
| <i>Semana 21</i>            |            |            | <i>Semana 21</i>   |
| <i>Semana 22</i>            |            |            | <i>Semana 22</i>   |
| <b>Total</b>                | <b>183</b> | <b>221</b> | <b>(asignadas 7 horas laborales menos que en 1-2014)</b> |

De la tabla anterior se desprende que las semanas ocho, diez y trece del primer periodo lectivo 2014 tuvieron más demanda, mientras que esto fue así para las semanas uno, doce, seis, dos y catorce del primer semestre 2015.

Los dos semestres se comportaron de modo diferente de tal suerte que no se puede estimar la demanda y, por lo tanto, prepararse para ello. En este sentido se debe mantener actitud de alerta permanente porque este semestre reportó una cantidad de solicitudes de apoyo psicológico muy alta y constante pese a algunos pequeños baches.

#### 4. Evaluación de los servicios prestados

A los estudiantes se les solicitaba, al finalizar su proceso de asesoría psicológica, completar la boleta de evaluación y depositarla en el buzón de sugerencias del Departamento de Orientación y Psicología.

Debían calificar cada rubro asignándole una nota de 1 a 10, donde 10 es la calificación máxima.



Se atendieron 198 personas en este semestre y 109 (55,1%) hicieron cierre de su proceso. De las personas que finalizaron su proceso 16,5% (18 estudiantes) completaron la hoja de evaluación.

Si bien la cantidad de estudiantes que realizan la evaluación es poca con respecto al número total de personas atendidas, conviene hacer referencia a los resultados porque su opinión es importante y permite realimentar los servicios que se ofrecen.

Se destacan los rubros de calidad de la atención recibida donde el 88,89% de las personas la califican con 10 y el resto con un 9. Ocurre lo mismo con la respuesta oportuna a las necesidades estudiantiles porque un 77,78% le asigna calificación de 10 y el resto de 9.

El rubro que requiere atenderse de manera inmediata se refiere a la velocidad de asignación de la cita ya que, dada la demanda y las horas asignadas para atención psicológica, la misma no se puede asignar tan pronto como los estudiantes lo requieren.

Igualmente merece atención el aspecto relacionado con la puntualidad con la que los psicólogos (as) atienden a las personas una vez que se presentan a sus citas.



Los detalles de los resultados obtenidos se presentan a continuación:

*1 es la nota más baja y 10 la mejor*

| Aspectos por evaluar                                    | Nota |   |             |   |            |            |            |            |             |              |
|---|------|---|-------------|---|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|
|   | 1    | 2 | 3           | 4 | 5          | 6          | 7          | 8          | 9           | 10           |
| Rápida asignación de la cita (entre 9 y 10 un 66,67%)   |      |   | 2<br>11,11% |   | 1<br>5,55% | 1<br>5,55% | 1<br>5,55% | 1<br>5,55% | 3<br>16,67% | 9<br>50%     |
| Puntualidad en las horas de atención (72,22% en 9 y 10) |      |   |             |   |            |            | 1<br>5,55% | 1<br>5,55% | 2<br>11,11% | 11<br>61,11% |
| Calidad de la atención (100% en 9 y 10)                 |      |   |             |   |            |            |            |            | 2<br>11,11% | 16<br>88,89% |
| Respuesta a sus necesidades (100% en 9 y 10)            |      |   |             |   |            |            |            |            | 4<br>22,22% | 14<br>77,78% |
| Otro. Indique:<br>Acompañamiento                        |      |   |             |   |            |            |            |            | 1<br>5,55%  |              |

Como se puede apreciar los datos son positivos y los estudiantes rescatan la calidad de la atención recibida, así como la respuesta a sus necesidades.

El 100% de los jóvenes dicen que recomendarían nuestros servicios de atención psicológica y que volverían a usarlos dado que resultan útiles y efectivos para resolver sus situaciones:

- a. "Fue muy útil para superar mi situación" (6 personas)
- b. "Ayuda a aclarar la mente y en la toma de decisiones" (2 personas)
- c. "Son efectivos" (2 personas)
- d. "Muy buena atención" (2 personas)

No obstante se hace la observación sobre el tiempo transcurrido entre la solicitud de la cita y la fecha de atención: "La asignación de la cita fue muy lenta".

Es necesario mejorar lo anterior, sin embargo dependerá del ajuste que se logre entre horas designadas para atención psicológica y la demanda que se tenga. También hay que hacer coincidir la demanda creciente con los horarios disponibles tanto de los estudiantes solicitantes como del personal asignado a la atención psicológica.

## Anexo

### Información en la página electrónica del ITCR sobre el Programa y material relacionado con la atención psicológica

Inicio

Admisión al TEC

Carreras

Escuelas

Estudiantes

Sedes

Biblioteca

Investigación

TEC

Tecnológico de Costa Rica

Departamento de Orientación y Psicología

Departamento de Orientación y Psicología

Al Sites

Búsqueda avanzada

Acerca de

Atracción a Estudiantes

Desarrollo Psicoeducativo

Admisión Restringida

Admisión Abierta Especial

Investigación y Ext.

Ruta U

Programa de Asesoría Educativa y Atención Psicológica

Este programa busca crear un espacio para la atención de estudiantes del TEC, sin que medie cobro alguno, a través de las siguientes acciones:

- Consulta Abierta:** Se refiere a la consulta donde se atienden aspectos académicos, vocacionales, técnicas de estudio o situaciones que no requieren más de una cita. La asesoría se ofrece por lo general alrededor del medio día para facilidad de la población estudiantil y no es necesaria cita previa.
- Consulta Psicoeducativa y Psicológica:** Se refiere al tipo de consulta donde se atienden aspectos relacionados con los procesos de aprendizaje, personales, de pareja, familiares, de sexualidad, abuso, entre otros aspectos, en los cuales el proceso es más extenso. Se requiere cita previa de modo que los y las estudiantes que deseen ser atendidos pueden dirigirse a la secretaría del Departamento de Orientación y Psicología para solicitar la cita. El trámite es personal.
- Charlas y talleres sobre temas psicoeducativos.
- Sesiones individuales o grupales de asesoría psicoeducativa en temáticas vinculadas con el ámbito académico.
- Además se imparten algunos Centros de Formación Humanística.

**Encargada:** MPsc. Sonia Chinchilla Brenes  
schinchilla@tec.ac.cr

Mapa del sitio

Contactenos

Teléfono: 2550-5033

Tecnológico de Costa Rica 2013

f

t

g

g

TEC

Tecnológico de Costa Rica

Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica

¿Qué es Consulta Abierta?

Es un espacio de atención donde se atienden aspectos académicos, vocacionales, técnicas de estudio o situaciones que no requieren más de una cita. La asesoría se ofrece por lo general alrededor del medio día para facilidad de la población estudiantil y no es necesaria cita previa.

Horario de Consulta Abierta

| Horario       | Atención | Atención | Atención | Atención |
|---------------|----------|----------|----------|----------|
| 12:00 - 13:00 | Atención | Atención | Atención | Atención |

¿Qué es Atención Psicológica?

Es un espacio de atención donde se atienden aspectos personales, de pareja, familiares, de sexualidad, abuso, entre otros aspectos, en los cuales el proceso es más extenso. Se requiere cita previa de modo que los y las estudiantes que deseen ser atendidos pueden dirigirse a la secretaría del Departamento de Orientación y Psicología para solicitar la cita. El trámite es personal.

Horario de Atención Psicológica

| Horario       | Atención | Atención | Atención | Atención |
|---------------|----------|----------|----------|----------|
| 12:00 - 13:00 | Atención | Atención | Atención | Atención |

Recordatorio

Para el receptor del servicio con la cita siguiente debe acudir al edificio 2550-5033 o al número que se indique en la tarjeta de cita para cancelar.

Una vez en el edificio 2550-5033 o al número que se indique en la tarjeta de cita para cancelar, se debe esperar a ser atendido por el personal del departamento.

Si usted falta a la cita o no comparece con anticipación y sin aviso que se le pida debe esperar la asignación de la siguiente disponibilidad de horarios. Por favor, deje su tarjeta con la secretaría para cancelar su nueva cita.

Departamento de Orientación y Psicología

Tel: 2550-5033

Información en la pizarra del DOP

18

TEC | Tecnológico de Costa Rica  
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos  
Departamento de Orientación y Psicología

**Solicitud de cita para Asesoría Psicológica** N° 1368

Por favor, complete la fórmula con letra legible

Fecha: Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_

Nombre y dos apellidos: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F ( ) M ( )

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_

**Su motivo de consulta es:**

( ) Depresión ( ) Familiar ( ) Salud ( ) Estrés ( ) Autoestima ( ) Sexualidad

( ) Pareja ( ) Proyecto de vida ( ) Otro, especifique: \_\_\_\_\_

**Posibilidades de horario:**  
Por favor, anote varias opciones de horario para programarle la cita (consulte en la pizarra los horarios disponibles)

| Día de la semana | Mañana | Tarde |
|------------------|--------|-------|
| Lunes            |        |       |
| Martes           |        |       |
| Miércoles        |        |       |
| Jueves           |        |       |
| Viernes          |        |       |

El tema vocacional o académico podrá ser trabajado en grupo, según las posibilidades de horario anotadas en el cuadro anterior. En caso de conformarse un grupo se le comunicará oportunamente el día y hora. Caso contrario se le atenderá en forma individual.

¿Considera que su situación es urgente? Indique en un rango de 1 a 5 donde 1 es poco urgente y 5 muy urgente.

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Si ha sido atendido en el Departamento de Orientación y Psicología con anterioridad, complete la siguiente información:

|                                     |                                       |   |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Nombre de la persona que lo atendió | Semestre y año en el que fue atendido | ¿Desea ser atendido de nuevo por esa persona? |
|                                     |                                       | ( ) Si ( ) No                                 |

Si tiene alguna información que considera oportuno comunicar, anótela a continuación.

Puede pasar al Departamento a recoger la tarjeta con la cita asignada dentro de tres o cuatro días.

Ficha de solicitud de cita

TEC | Tecnológico de Costa Rica  
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos  
Departamento de Orientación y Psicología

**Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica**  
**Consentimiento informado**

Yo: \_\_\_\_\_

Carné: \_\_\_\_\_

Estudiante de la carrera de: \_\_\_\_\_

Fui atendido el día de hoy: \_\_\_\_\_

En el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica por: \_\_\_\_\_

Fui informado de que la atención que se brindará, será un proceso breve de: \_\_\_\_\_ sesiones.

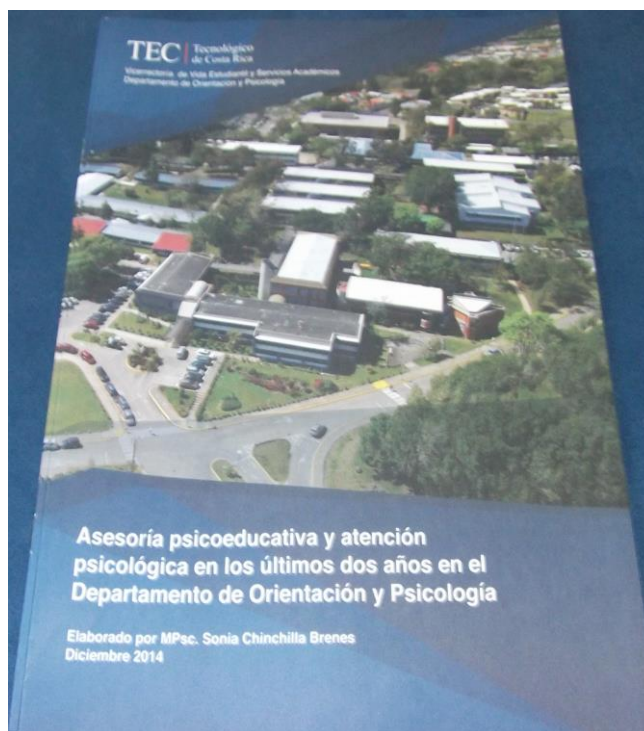
Enfocado en las siguientes metas: \_\_\_\_\_

Me fue informado que si mi situación amerita un proceso de mayor duración, será necesaria la referencia a otras instancias dentro de la Institución u otros servicios fuera de la misma.

Estudiante (Firma) \_\_\_\_\_ Psicólogo (a) (Nombre y firma) \_\_\_\_\_

1x2x50 - Unidad de Publicaciones - Febrero 2014

Consentimiento informado



Documento elaborado por Chinchilla (2014)\*

\*Chinchilla, S. (2014) Asesoría psicoeducativa y atención psicológica en los últimos dos años en el Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Departamento de Orientación y Psicología. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago.